

# Servicio celular gratuito y de bajo costo con Helium Mobile



Nuevos clientes pueden programar una llamada para obtener ayuda con lo siguiente:

- cambiando de compañía
- transfiriendo su número
- instalando una SIM
- activando un nuevo plan

Nuevos clientes reciben instrucciones para acceder y programar una llamada de ayuda en su correo electrónico. Una cita también puede ser programada sobre un "chat" con el equipo de apoyo.

## Plan GRATIS

3 GB datos  
100 minutos de voz and 300 textos  
No se necesita tarjeta de crédito

## Plan ILIMITADO

\$30 por mes  
datos ilimitados  
voz y texto ilimitado

## Plan BAJO COSTO

\$15 por mes  
10GB datos  
voz y texto ilimitado

## Cobertura

[heliummobile.com/coverage](https://heliummobile.com/coverage)

## Asistencia

[support@hellohelium.com](mailto:support@hellohelium.com)

**Es importante determinar si tu celular tiene una tarjeta SIM física o digital (eSIM):**

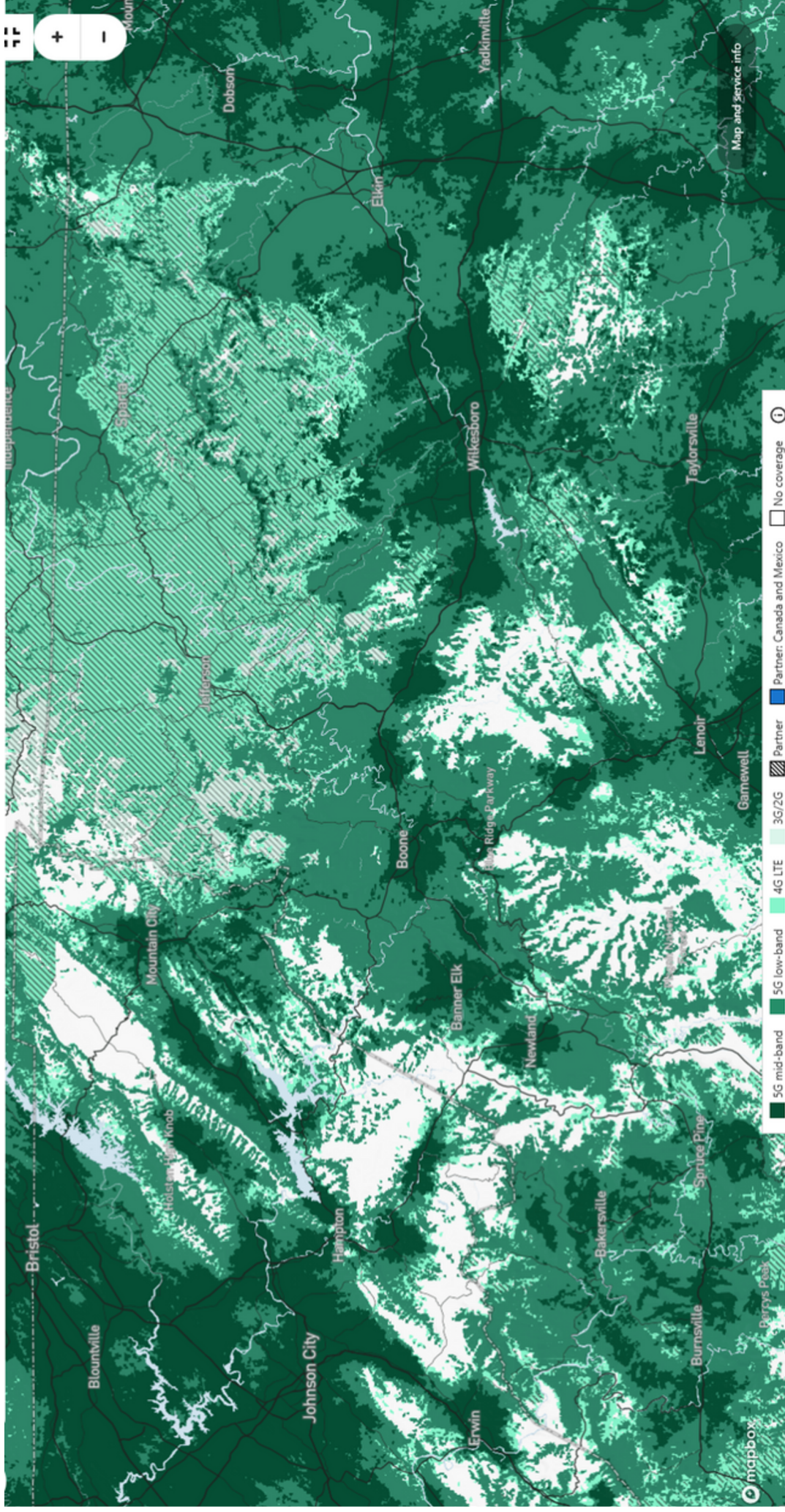
Averigua con **iPhone**: "Ajustes/Configuración" → "Datos móviles" → "Planes de Datos Móviles o Planes de Datos Celulares" →

**si aparece "eSIM", e celular es compatible y puede usar una eSIM**

Averigua con **Android**: "Ajustes" → "Conexiones" → "Administrador de SIM" →  
**si aparece "tarjetas eSIM", tu celular es compatible y puede usar una eSIM**



# Cobertura en el High Country



Visita a [heliummobile.com/coverage](https://heliummobile.com/coverage) para más información y detalle